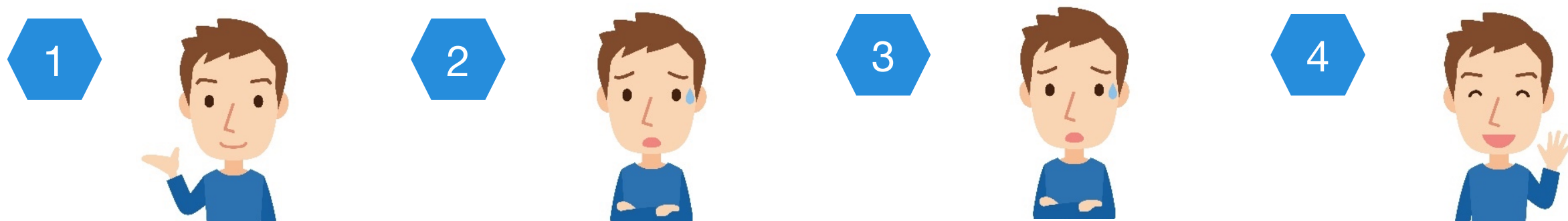


Customer experience

Customer experience je to, co zákazník cítí, co si myslí a co prožívá při kontaktu s vaším produktem či službou, s vašimi lidmi, vaším webem. Jak poznat, co cítí? Zeptejte se!

Customer journey je zákaznická zkušenost seřazená na časové ose.



Design Thinking



Zákazník

Design thinking je metoda vytváření nových produktů a služeb. Úkolem designera je systematicky zlepšovat **customer experience** skrze empatické naslouchání, kreativitu, prototypování a experimenty.



Designer

Jak náš zákazník žije?
Jaké jsou jeho cíle a sny?
Jak mu můžeme pomoci vyřešit jeho problémy?

