

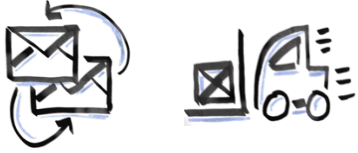
# 8 druhů plýtvání

dle Lean Six Sigma  
příklady pro nevýrobní firmy



Jiří Benedikt Trenér, konzultant  
Lean | Design thinking | Digitální dovednosti  
[jiri@jiribenedikt.com](mailto:jiri@jiribenedikt.com) | +420 777 253 754

## #1 Transport - Přesuny



Přesun dokumentů fyzicky nebo emailem  
či systémem  
Nadbytečné schvalování  
Ověřovací smyčky  
Přesměrování hovorů  
Emailový ping-pong mezi odděleními,  
technickou podporou

## #2 Inventory - Zásoby



Mnoho projektů / ticketů / úkolů  
otevřených v jednu chvíli  
Multitasking  
Zbytečný tisk a archivace  
Mnoho kopií a verzí stejných dokumentů  
Stejná aktivita dělaná paralelně různými  
odděleními

## #3 Motion - Pohyb



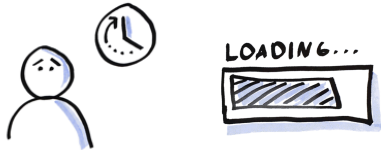
Vyhledávání informací, obzvláště na  
sdílených discích a v emailu  
„Nahánění“ lidí kvůli informacím, které  
mohly být k dispozici  
„Nahánění“ schválení a rozhodnutí  
Příliš mnoho klikání v aplikacích  
Přepisování věcí ze systému do systému  
Manuální kontrola nebo oprava dat

## #4 Unused potential - Nevyužitý lidský potenciál



Lidé nejsou motivováni navrhovat  
zlepšování  
Seniorní členové týmu dělají úkoly, které  
by zvládli i juniorní lidé.  
Nevyužití členové týmu  
Nepoužívání dostupných nástrojů  
automatizace

## #5 Waiting - Čekání



Čekání na lidi na schůzkách  
a konferenčních hovorech  
Čekání na rozhodnutí, schválení,  
informace, zdroje, vstupy  
Čekání na IT zdroje, pomalý internet nebo  
aplikace

## #6 Overprocessing - Nadbytečné zpracování



Zbytečné meetingy,  
příliš mnoho lidí na nich  
Dělání více právních / regulatorních / procesních  
práce, než je třeba  
Příliš mnoho lidí v kopii emailu  
Zadávání stejných dat na více míst

## #7 Overproduction - Nadprodukce



Tvorba nadbytečných reportů  
Sběr zbytečných dat  
Dělání věcí, které se nepoužijí  
Dělání více slajdů/výstupů, než je třeba

## #8 Defects - Chyby



Zákaznické reklamace  
Špatný produkt špatnému zákazníkovi  
Opravné smyčky  
Nesplněné sliby klientovi  
Nezodpovězené telefony, emaily  
Chyby v softwaru  
Legální problémy  
Špatně zadaná data



Můžete sdílet a používat i ke komerčním účelům v nezměněné podobě a s uvedením autora.  
Toto dílo je licencované dle licence Creative Commons [CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

[www.jiribenedikt.com](http://www.jiribenedikt.com)  
2019 - verze 1.0